



KÉRYREKLÁMIRODA

since 1990

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A jelen ÁSZF Kéri László e.v. (székhely: 2230 Gyömrő, Bajza u. 6, adószám: 67573400-1-33 a továbbiakban: Vállalkozó), minden szolgáltatására, termékére vonatkoznak, és a Vállalkozó által készített termék vagy szolgáltatást megrendelő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) és a Vállalkozó között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi, függetlenül attól, hogy az írásban, szóban vagy ráutaló magatartással jött létre.

A Vállalkozó arculattervezéssel, kereskedelmi- és marketingkampányok tervezésével és kivitelezésével, webdesign készítésével, nyomdai, digitális nyomtatású és elektronikus kommunikációs termékek készítésével, közvetítésével és gyártási előkészítésével foglalkozik.

A Vállalkozó adatai:

- Név: Kéri László e.v.
- Székhely: 2230 Gyömrő, Bajza utca 6.
- Adószám: 67573400-1-33
- Községi adószám: HU67573400
- Nyilvántartási szám: 50431403
- Szerződés nyelve: magyar
- Számlavezető Bank: Takarékbank Zrt.
- Bankszámlaszáma: 65100084-15381804

A Kéry Reklámiroda elérhetőségei:

- E-mail-cím: info@keryreklamiroda.hu
- Telefonos elérhetőség: 06-20/995-3072
- Weboldal: www.keryreklamiroda.hu

TARTALOM

3. oldal:

- Megrendelés menete
- Kivitelezési munkák – helyszíni felmérés és kiszállás
- Árajánlat

4. oldal:

- Szerződés
- Árajánlat elfogadása -> Díjbekérő kiállítása
- Megrendelés visszaigazolása

5. oldal:

- Megrendelt munka után szerződéstől való elállás

6. oldal:

- Tervezési alakiságok

7. oldal:

- Munkafolyamat

8. oldal:

- Teljesítés ideje
- Szállítás
- Termékek/grafikai anyagok/szolgáltatások átadása

9. oldal:

- Számlázás
- Fizetési határidő
- Fizetés

10. oldal:

- Tulajdonjog fenntartás, szerzői jogok

11. oldal:

- Kültéri termékek, üzletdekorációk felületének karbantartása, tisztítása, garancia
- Szavatosság
- Mögöttes jogszabályok
- Jogviták rendezése
- Általános szerződési feltételek módosítása

A megrendelés menete

A Vállalkozó telefonon, e-mail-címén vagy személyesen fogadja az érdeklődéseket.

Az árajánlat készítésének előfeltétele: a Megrendelő (info@keryreklamiroda.hu vagy keryreklam@gmail.com e-mail-címre küldött) írásbeli ajánlatkérése.

A Vállalkozó három napon belül köteles a Megrendelő érdeklődésére válaszolni. Amennyiben további egyeztetés szükséges az árajánlatadáshoz, a Felek levelezést folytatnak addig, amíg egyértelművé válik a Megrendelő elképzelése az általa kívánt szolgáltatással, termékkel kapcsolatban.

Kivitelezési munkák – helyszíni felmérés és kiszállás

Kivitelezési munkáknál az árajánlat adásához minden esetben helyszíni felmérés szükséges, melynek díját a távolság, illetve a felmérés jellege határozza meg.

**Gyömrő területén belül a helyszíni felmérés és kiszállás az árajánlat készítéséhez: ingyenes*

A helyszíni felmérés díja + kiszállás rendezhető: előreutalással vagy helyszíni készpénzes kiegyenlítéssel. (Átutalás esetén díjbekérőt küldünk, melyhez a Megrendelő céges adatai vagy neve és lakcíme szükséges.) Minden esetben elektronikus számla kerül kiállításra az átutalt vagy készpénzzel kifizetett összegről.

Amennyiben a Megrendelő a felmérés alapján készített árajánlatot elfogadja, a helyszíni felmérés + kiszállás díja levonásra kerül a végszámlából, tehát ingyenesé válik. Kizárólag akkor jár anyagi vonzattal a helyszíni felmérés + kiszállás, ha nem követi megrendelés.

Árajánlat

A Vállalkozó árajánlatát elkészíti, majd elküldi e-mailben a Megrendelő e-mail-címére.

Az árajánlat tartalmazza:

- a szolgáltatás/termék megnevezését
- termék esetén kivitelezési anyagot, formát, méretet
- mennyiségét
- egységárát (AAM – alanyi adómentes)

A Vállalkozó ezzel egyidejűleg elküldi a Megrendelő részére a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót, illetve általános tervezési árlistáját, mely tartalmazza az általa folytatott grafikai tervezések díjazását. Az árlistán szereplő árak tájékoztató jellegűek, minden esetben a kész tartalmak publikálható formátumú átadására vonatkoznak.

A Vállalkozó e-mail-ben kéri a Megrendelőt, hogy az árajánlat elfogadása esetén a díjbekérő kiállításához visszajelzésében írja meg vállalkozói/céges adószámát vagy nevét és lakcímét (ha magánszemély). A Megrendelő a díjbekérő teljesítésével nyomatékosítja megrendelési szándékát.

Az árajánlat érvényességi ideje: az árajánlatot tartalmazó e-mail elküldésének napjától számított 7. nap. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik a Megrendelő felől visszajelzés (kizárólag e-mail útján), úgy a Vállalkozó tárgytalannak tekinti a megkeresést.

Szerződés

Szerződés akkor jön létre a Felek között, amikor a Megrendelő a Vállalkozó árajánlatküldését követően ténylegesen megrendeli az előtte egyeztetett terméket/szolgáltatást. A felek között szerződés, bármiféle megállapodás, illetve ezek módosítása csakis elektronikus úton történhet. A szóban kötött szerződés vagy megállapodás nem érvényes, arra a felek jogot nem alapíthatnak, és az alapján kötelezettségek sem keletkeznek.

A Vállalkozó a Megrendelő árajánlat-elfogadását követően elküldi a Megrendelő részére a díjbekérőt.

Árajánlat elfogadása -> Díjbekérő kiállítása

A Megrendelő részéről a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. Az általa szolgáltatott adatokkal elektronikus díjbekérő kerül kiállításra, melynek rendezésére 3 nap áll rendelkezésére.

A díjbekérőn szerepel minden adat, ami a Vállalkozó bankszámlaszámára történő átutalás teljesítéséhez szükséges, kérjük, az utalással várja meg a díjbekérőt, ne előtte utaljon!

Díjbekérő összege: az árajánlatban szereplő összeg 50 %-a

Megrendelés visszaigazolása

Előlegszámla kiállítása (díjbekérő alapján)

A Megrendelő teljesítése után a Vállalkozó kiállítja és elküldi elektronikus úton a díjbekérő alapján kiállított előlegszámlát a Megrendelő részére, illetve visszaigazolja a megrendelést.

A visszaigazolás tartalmazza:

- a szolgáltatás/megrendelt termék megnevezését
- mennyiségét
- egységárát
- a szolgáltatás/elkészítendő termék elkészítési határidejét
- előlegszámlát

A Vállalkozó részéről minden grafikai és/vagy kivitelezési munka

a díjbekérő teljesítését követően kezdődik meg.

Megrendelt munka után szerződéstől való elállás

Az árajánlat elfogadását követően a megrendelés bármilyen okból történő visszamondása a Megrendelő részéről díjköteles.

- **Grafikai tervezés visszamondása megrendeléstől számított 2 munkanapon belül:** az árajánlatban szereplő grafikai tervezési díj 50%-a (az előlegszámla a fedezete)
- **Grafikai tervezés visszamondása látványterv küldését követően:** az árajánlatban szereplő grafikai tervezési díj 80%-át köteles a Megrendelő a Vállalkozó felé számla ellenében kifizetni.
- **Kivitelezési munkák esetén:** amennyiben a munka kivitelezése elkezdődött látványtervek elfogadását követően vagy már 100%-ban kivitelezésre került a munka, a Megrendelő köteles számla ellenében teljesíteni az általa elfogadott árajánlatban szereplő végösszeget.

Amennyiben az első, illetve további látványtervek nem nyerik el a Megrendelő tetszését és nem szeretné a grafikai munka folytatását, úgy az árajánlatban szereplő grafikai tervezési díj 80%-át köteles a Megrendelő a Vállalkozó felé számla ellenében kifizetni.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés időtartalma alatt folyamatosan együttműködnek, a szerződés teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően járnak el.

Vis maior

Vis maior esetén az elvégzett grafikai, illetve kivitelezési munkát a Megrendelő köteles a Vállalkozó felé számla ellenében rendezni az árajánlatban megállapodottak szerint. A megrendeléstől nem léphet vissza a Megrendelő, miután a Vállalkozó teljesítette a megbízást vagy annak egy részét.

Tervezési alakiságok

* Minden tervezési munkánál igény esetén 2 db módosítási kört (2 db módosított látványtervet) foglal magában az árajánlatban megadott tervezési díj. *

Az esetleges további módosítások plusz költséggel járnak, mely díjat a Vállalkozó a Megrendelő 3. módosítási kérése esetén - annak jellege alapján - határoz meg grafikai tervezési óradíjából, tehát a további látványtervek készíttetése díjköteles.

Árajánlatban foglalt esetleges módosítások:

- Grafikai jellegűek → grafikai elemeket érinti (kis mértékben, nem újratervezés, mivel a grafika az igényfelmérést követően a Megrendelő elképzelései alapján készült)
- Szín
- Betűtípus
- Kisebb tartalmi kiegészítések

Amennyiben az első látványterv elküldését követően **a Megrendelő változtat az előre megbeszélte tervezési koncepciót és/vagy a korábban véglegesként küldött tartalomban/szövegben** – ami alapján a grafika elkészült – és ezek a módosítások az elkészített grafikai anyagban, tördelésben nagymértékű változtatással járnak, **a Szolgáltató kiegészítő árajánlatot ad a Megrendelő részére.**

Amennyiben a Megrendelő a már általa elfogadott látványterven módosítást szeretne, a Szolgáltató kiegészítő árajánlatot ad számára a módosítás mértékének megfelelően.

Logófrissítés:

Már meglévő logó frissítése minden esetben igényfelmérést, egyeztetést igényel. A Vállalkozó egyedi árajánlatot készít a Megrendelő elképzeléseinek megfelelően, illetve szakmai segítséget nyújt.

Logótervezés:

3 különböző logóterv/látványterv prezentálását követően a Megrendelő kiválasztja a neki legjobban tetsző logót. A kiválasztott logón igény esetén 2 db ingyenes módosítási lehetőséget (2 db módosított látványtervet) biztosítunk, ezt követően kerül véglegesítésre a logó. Minden további változtatás, illetve látványterv/látványkép kérése tervezési költséget von maga után, amit a Vállalkozó a tervezési óradíja alapján állapít meg.

Arculattervezés:

Tartalma: logó | arculati elemek/motívumok + az adott vállalkozás igényeinek megfelelően az arculat további felületekre történő kiterjesztése (névjegykártya, levélpapír, boríték, dosszié/mappa, webdesign, terméksomagolás, offline felületek (pl. szórólap, plakát), online felületek (pl. facebook flyer) stb.)

A grafikai tervezési folyamat első lépése a logó megtervezése (lsd. logótervezés). A logó véglegesítését követően az arculati elemek/motívumok tervezése következik, különböző megjelenési felületeken prezentálva.

Arculatfrissítés:

A Megrendelő továbbítja a frissíteni kívánt logót | arculatot a Vállalkozónak, aki a Megrendelő elképzeléseinek megfelelően átalakítja azt. (Szakmai javaslatot minden esetben biztosítunk.)

Egyéb - árlistán nem szereplő - tervezési munkák:

Óradíj (11.000 Ft/óra, szabadkézi tervezés: 18.000 Ft/óra) alapján kerülnek kiszámításra.

SOS tervezés:

Igényelhető SOS tervezés/tördelés, melynek díja: *az árajánlatban meghatározott összeg + annak 50%-a*. Az átlagosnál rövidebb elkészítési időt vagy hétvégi munkavégzést jelent. Nem minden munkánál alkalmazható, előre egyeztetést igényel. A Vállalkozó az aktuális munkáinak függvényében tudja meghatározni az SOS-sel elvállalható elkészítési határidőt.

Munkafolyamat

A munka kezdete a szerződés létrejöttétől és adott esetben az anyag teljes (tartalom, képi anyag) Vállalkozó részére történő átadásától számítódik. Minden grafikai munkáról a Vállalkozó látványtervet készít a Megrendelő részére.

A Vállalkozó a grafikai megjelenésért felelős, a Megrendelő által részére elküldött **szöveges tartalmak esetleges helyesírási hibáiért vagy hiányosságaiért nem vállal felelősséget**, mivel minden esetben a kapott szövegekből dolgozik, változtatás nélkül.

Amennyiben a Megrendelő saját grafikai anyagában módosítást kér, a Vállalkozó mindig az utasítások szerint, konkrét változtatásokat eszközöl. Később nem kérhető számon, nem bírálható akár egyértelmű tartalmi hibák esetén sem, hiszen nem feladatköre a teljes szöveges tartalom értelmezése, átnézése; ez minden esetben a Megrendelő feladata.

A Megrendelő köteles minden olyan információt és tartalmat (képi elemek, szövegek, logók, stb.) a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amely a szolgáltatás elvégzéséhez illetve a megrendelt termék elkészítéséhez szükséges. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget vagy annak teljesítésével késlekedik, az ebből eredő károkat a Megrendelő viseli. Nem kérheti számon a Vállalkozó által az árajánlatban megadott határidő teljesítését.

A felek között elektronikus úton történik a kommunikáció. Bármilyen módosítás, változtatás igénye esetén a Megrendelő írásban jelez a Vállalkozó felé, hogy nyomon lehessen követni a teljes folyamatot a megrendeléstől a végső átadásig.

A Megrendelő visszajelzését igénylő munkafázisoknál (látványterv, módosítások véleményezése, logó kiválasztása, véglegesítés stb.) **3 munkanap** áll rendelkezésre a visszajelzésre, ennek elmulasztása esetén a Vállalkozó az adott munkafázist elfogadottnak tekinti.

Amennyiben az első látványtervre nem érkezik visszajelzés a Megrendelőtől 5 munkanapon belül, a Vállalkozó újra kapcsolatba lép a Megrendelővel és további 3 nap várakozás után a szolgáltatási díj 100%-áról kiállítja a számlát – lsd '**szerződés**' – és elküldi a Megrendelőnek e-mailben, aki köteles kiegyenlíteni azt.

A grafikai látványterv jóváhagyásával a Megrendelő elfogadja 100%-ban az elkészült grafikai anyagot. Későbbi módosítások kérése, az újbóli nyomdai előkészítés plusz költséggel járnak.

A teljesítés ideje

A teljesítés ideje a megrendelésben, a visszaigazolásban vagy a szerződésben meghatározott időpont. Ha a Felek másként nem állapodnak meg, a Vállalkozó a teljesítés időpontjához képest korábban is teljesíthet, ez esetben ez a nap a teljesítés napja.

Szállítás

Külön kérés esetén a megrendelt termékek kiszállítását futárszolgálat igénybevételével végzi a Vállalkozó. A szállítás költsége minden esetben a Megrendelőt terheli. Ebben az esetben a termék árát és a szállítás költségét előre utalással teljesíti a Megrendelő. (Lásd Fizetés)

A csomag súlyát a vállalkozó a csomagolást követően tudatja a Megrendelővel. Bizonyos termékek postázása esetén csomagolási díjat számíthat fel a Vállalkozó. Erről mindig előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt. Amennyiben a csomag kétszeri kézbesítése után sem történik átvétel, a Vállalkozó és a Megrendelő újra egyeztetnek.

Termékek/grafikai anyagok/szolgáltatások átadása

Grafikai tervezési munka esetén a Vállalkozó a Megrendelő e-mail-címére küldi el a véglegesített grafikai anyagot a Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítése után. (lsd. Tulajdonjog fenntartás, Szerzői jogok) A Vállalkozó az átadás után nem köteles a Megrendelő részére átadott file-okat tárolni.

Fizikailag elkészült anyagok esetén - ha a Felek a teljesítés helyében és módjában külön nem állapodnak meg - a teljesítés helye a Vállalkozó irodája. A Megrendelő a terméket a Vállalkozó székhelyéről szállíthatja el. Külön megegyezés esetén budapesti átvételi ponton is átvehetőek az elkészült termékek.

A szolgáltatás illetve a megrendelt termék átvétele során a megrendelő köteles az átvett terméket illetve szolgáltatás minőségét ellenőrizni. Az átvételt követően nem élhet kifogással amiatt, hogy az átvett termék nem volt megfelelő mennyiségű-minőségű.

Számlázás

Díjbekérő → Előlegszámla (árajánlat végösszegének 50%)

A Vállalkozó a Megrendelő árajánlat elfogadását követően elektronikus díjbekérőt állít ki az árajánlatban szereplő összeg 50%-áról, majd a Megrendelő kiegyenlítését követően előlegszámlát küld részére a díjbekérő alapján.

Számla („Végszámla”)

A munkák véglegesítését követően a Vállalkozó minden esetben elektronikus számlát („végszámlát”) állít ki az árajánlatban meghatározott teljes összegről, ahol feltünteti az előlegszámla összegét mínusz előjellel, tehát a Megrendelőnek a fennmaradó 50%-ot szükséges teljesíteni a Vállalkozó felé.

A számlákat a Vállalkozó elektronikus úton küldi el a Megrendelőnek. Külön kérés esetén papír alapú számla kiállítása is megtörténhet, ezt a Megrendelőnek előre kell jeleznie, mivel a számlát is ennek megfelelően kell kitölteni.

Fizetési határidő

- Átutalás esetén: 4 nap.
- Készpénzes fizetés esetén: munka átadásának/számla kiállításának napja

A Vállalkozó megrendelt munka esetén nem tud fizetési haladékot biztosítani a Megrendelőnek!

Fizetés

A Vállalkozó minden munkáról átutalásos számlát állít ki. Amennyiben a Megrendelő részéről az átutalás problémába ütközik, készpénzes fizetés is lehetséges. Ez külön egyeztetést igényel.

1. A **díjbekérő** teljesítése a Megrendelő részéről: átutalás a Vállalkozó bankszámlaszámára.
2. A **fennmaradó 50%** teljesítése: átutalással a Vállalkozó bankszámlaszámára (külön kérésre készpénzzel személyes találkozáskor)
 - A termékek átadását/szolgáltatás elvégzését megelőzően kell a Megrendelőnek a Vállalkozó részére átutalnia a fennmaradó 50%-ot „végszámla” ellenében. (Készpénzes fizetés esetén legkésőbb a késztermék átadásakor vagy a kivitelezés napján.)
 - A grafikai tervezési munkák publikálható formátumban történő átadása a Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítése után valósul meg, vagyis miután a Vállalkozó elküldte részére a „végszámlát” és azt (fennmaradó 50%-ot) a Megrendelő kiegyenlítette, védve ezzel a Vállalkozót a szellemi tulajdonának esetleges jogtalan felhasználásától.

A megrendelt termék kiszállításának igénye esetén a megállapodás szerinti teljes összeg előre utalása szükséges. A Vállalkozó az összeg megérkezése után postázza a csomagot a Megrendelő részére.

A fizetés akkor, illetve azon a napon tekinthető megtörténtnek, amikor a számla összege a Vállalkozó részére átadásra kerül vagy a bankszámláján megjelenik. Fizetési késedelem esetén a vállalkozó késedelmi kamatként a hatályos Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

Tulajdonjog fenntartás, szerzői jogok

A Megrendelő az esetlegesen korábban átadott látványterveket sem átadás előtt, sem azt követően nem használhatja fel, csakis a munkafolyamat végén kiállított számla teljesítése után. A véglegesen átadott anyagokat tekintheti szabad felhasználásúnak.

A Vállalkozó a díjának teljes összegű kifizetéséig a terméken, illetve bármely azzal kapcsolatos anyagon tulajdonjogát fenntartja. A Vállalkozó által készített munkák, illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott látványtervek szerzői jogi védelem alá tartoznak. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt kizárólag a Vállalkozó által elkészített végleges formátumok tekintetében, és csak a teljes ellenérték megfizetése esetén illeti meg. Amennyiben a Megrendelő a szerződést a grafikai terv elfogadását követően bármikor megszünteti, az általa átutalt előleg szolgál az elvégzett munka fedezetére.

A Megrendelő tudomásul veszi, amennyiben a kész terméket az általa kért módosítások elkészítését követően sem veszi át, a Vállalkozó a teljes díjra jogosult.

Amennyiben a Megrendelő a díjat a fizetési határidőre nem fizeti meg, a Vállalkozó a terméket visszakövetelheti. Ez esetben a Megrendelő a terméket köteles a Vállalkozónak az eredeti állapotban visszaadni.

A Megrendelő tudomásul veszi, a megrendelt termék szerzői jogai a Vállalkozót illetik.

A Vállalkozó jogosult az elkészített terméket közösségi oldalain (facebook, instagram), portfóliójában (és különböző portfóliós oldalakon) referenciaként feltüntetni. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (cég)nevét a Vállalkozó portfóliójában megjelenítse, esetlegesen honlapján a Megrendelő honlapjára mutató hivatkozást helyezzen el.

A Vállalkozó a vállalkozási díj hiánytalan megfizetése esetén időben és területileg korlátlan, harmadik személyre átruházható felhasználási jogot enged a Megrendelőnek az elkészült termékekre azzal, hogy a Megrendelő a kész terméket megváltoztatni, átdolgozni nem jogosult, a forrásanyaggal csak külön megállapodás alapján rendelkezhet. A rögzített díj - hiánytalan megfizetése esetén - a jelen pontban körülhatárolt szerzői vagyoni jogok ellenértékét is tartalmazza.

A Megrendelő tudomásul veszi, amennyiben a Vállalkozó által rendelkezésére bocsátott kész terméket jogosulatlanul vagy a felhasználási jog kereteit túllépve használja, azt jogosulatlanul módosítja, magatartásáért büntetőjogi illetve - az azzal okozott kárért - polgári jogi felelősséggel tartozik.

Kültéri termékek,

üzletdekorációk felületének karbantartása, tisztítása, garancia

A Megrendelő a Szolgáltató által átadott munkát, elvégzett kültéri üzletdekorálást köteles körültekintően átvizsgálni átadáskor. A kültéri tablók, illetve fóliázott felületek rendszeres tisztítást igényelnek a Megrendelő részéről. Kezelés módja/eszköze: ablakmosás, ablaktisztító használata. Öntapadós ablakfóliák esetén ez elengedhetetlen, mert egy idő után a por a fólia alá kerül és a ragasztó elveszti erejét és felkunkorodhat a fólia.

A fóliák és a táblák a szélsőséges időjárási viszonyok miatt (pl. tűző nap) elvetemedhetnek, visszajöhetnek, amikért a Vállalkozó nem vonható felelősségre, nem kötelezhető javításra, újrakészítésre, hiszen a munkát az átadáskor megfelelő állapotban vette át a Megrendelő.

Sajnos az anyagok nem örök életűek, élettartamuk függ a Megrendelő általi karbantartástól, illetve az időjárási viszonyoktól. Minden kültéri kivitelezés esetén plusz laminálást ajánlunk, ami a tartósságot hivatott biztosítani.

Olyan esetben, amikor szélsőséges időjárási viszonyok miatt a dekortábla az installálástól számított 3 hónapon belül leválik a helyéről, tehát nem a Vállalkozó és nem is a Megrendelő hibájából történik a kár, közös megegyezéssel törekednek a megoldásra.

Szavatosság

A termékekre vonatkozó szavatossági jogokat a szolgáltatás teljesítésekor hatályos jogszabályok állapítják meg.

Mögöttes jogszabályok

A megrendelésben, a visszaigazolásban, a szerződésben és a Felek egyéb írásos megállapodásaiban, valamint a jelen ÁFSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

Jogviták rendezése

A Felek a megállapodás teljesítése során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is szem előtt tartva kötelesek eljárni. Bármely, a megrendelést érintő lényeges esemény vagy változás esetén a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket igyekeznek békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Vállalkozó székhelye szerinti bíróság az illetékes.

Az Általános szerződési feltételek módosítása

A Vállalkozó az ÁSZF-et a Megrendelők értesítése mellett egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben a módosítást a Megrendelő nem fogadja el, köteles az értesítéstől számított 15 napon belül ezt írásban jelezni a Vállalkozónak.

A jelen ÁSZF 2019. december 1-jén lépnek hatályba és a visszavonásig érvényesek.

Gyömrő, 2019. december 1. | Módosítva: 2022. szeptember 19.